Gebäudetechnikverband Nordwestschweiz
Heizung - Lüftung - Klima - Sanitär - Spengler
Grammetstrasse 16 4410 Liestal
Tel. 061 - 926 60 30 Fax 061 - 926 60 31
www.suissetec-nws.ch r.wehrli@stnws.ch

suissetec nordwestschweiz

WIR, DIE GEBÄUDETECHNIKER.

Eindringliche Warnung!

Liestal Januar 2019

Lassen Sie sich nicht über den Tisch ziehen, erst recht nicht, wenn dies auf aggressive Art und Weise versucht wird!

Boilerentkalkung / Boilerrevision - Ersatzanschaffung

Reklamationen über Firmen, die in aggressiver Art und Weise Boiler – Entkalkungen anbieten, häufen sich wieder. Prüfen Sie ganz genau, wer Ihnen anruft oder sie kontaktiert. Lassen sie sich nicht unter Druck setzen und erteilen Sie ja nicht auf die schnelle einen Auftrag. Es gibt Firmen, die sich unter falschen Informationen einen Auftrag erschleichen oder ergaunern.

Jüngst mussten wir wieder eine Firma, die nicht dem Verband angehört, abmahnen. Kunden aggressiv und unter falschen Informationen zu einem Besichtigungstermin für eine Entkalkung des Boilers gedrängt. Die aggressiv vorgehende Firma gab dabei an, dass sie im Auftrag des Installateurs der besagten Kunden oder dem Lieferanten des Boilers anrufe. Die Entkalkung sei durchzuführen, ansonsten die Garantie ablaufe. Die Firmen versuchen mit verschiedenen unlauteren Trick's an Aufträge zu kommen. Lassen Sie sich auch nicht täuschen, wenn Ihnen zum Beispiel eine Firma am Telefon oder persönlich sagt, dass vor einiger Zeit eine „Boiler-Revision" vereinbart wurde, nun die Ausführung folgen soll und die Firma einen definitiven Termin vereinbaren will. Dubiose Firmen oder deren Mitarbeiter geben sich fälschlicherweise auch als Fachmänner aus. Prüfen Sie jede Sachlage genau und erteilen Sie vorher ja keinen Auftrag! Auch nicht, wenn Ihnen die Firma sagt, die Boiler-Entkalkung und oder die Boiler-Revision sei fällig und die Firma, welche bis anhin die Revision durchgeführt habe, sei viel zu teuer und würde die Arbeit nicht richtig oder gar nicht mehr ausführen.

Melden Sie uns Beobachtungen

Wenn Sie ähnliche Beobachtungen oder Erfahrungen gemacht haben, melden Sie dies bitte der suissetec nordwestschweiz in Liestal, Telefon 061 926 60 30.

Rolf Wehrli, Geschäftsführer suissetec nordwestschweiz

Fachfirmen

Auf www.suissetec-nws.ch Verband anklicken und dann Mitglieder, finden Sie ihre Fachfirma.